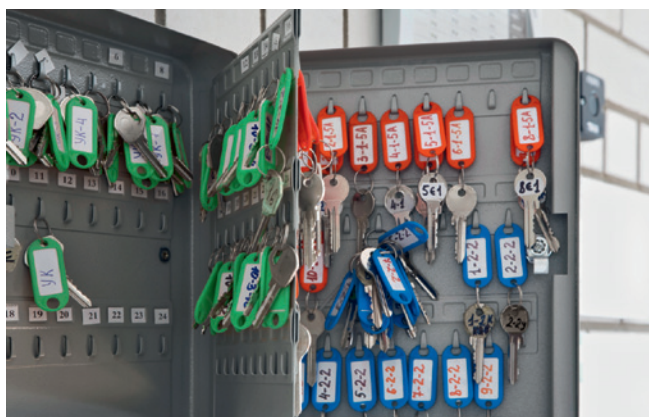




## >> OBJEKTMANAGEMENT ALLE GEWERKE NAHTLOS KOORDINIERT



### IHRE HERAUSFORDERUNG

Ihre Immobilie ist Ihre Visitenkarte. Hier heißt Ihr Unternehmen Ihre Besucher und Ihre Mitarbeiter willkommen. Wer sich hier wohlfühlt, ist auch Ihrem Unternehmen wohlgesinnt, arbeitet produktiver und kommt gern wieder. Dazu tragen nicht nur der Zustand und die Ausstattung des Gebäudes bei, sondern auch die Services, die Menschen dort unterstützen.

Die Werterhaltung und Verschönerung der Immobilie fallen aber ebenso wenig in Ihr Kerngeschäft wie etwa die Koordination von Sicherheits-, Reinigungs- und Logistikdienstleistungen.

### UNSER LÖSUNGSANGEBOT

Der Objektmanager von InfraserV Höchst trägt gerne die Verantwortung für das Wohl Ihrer Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden. Selbstständig und überlegt trifft er rasche Entscheidungen und Maßnahmen zur Instandhaltung Ihrer Industrie- oder Gewerbeimmobilie.

Wenn gewünscht, koordiniert der Objektmanager auch weitere Services wie Bewachung, Reinigung und Transportdienste. Die Bestellung und / oder Überwachung von Fachgewerken und Handwerkern gehören ebenfalls zu seinen Kernaufgaben.

### IHR NUTZEN

Der Objektbetreuungsservice von InfraserV Höchst hält Ihnen im Tagesgeschäft den Rücken frei. Mit kompetenten Technikern direkt vor Ort sind wir in der Lage, kleine Störungen schnell zu eliminieren. Kostengünstige Kleinstaufträge sowie ein kurzfristiger und flexibler Service tragen zur Kostenkontrolle bei.

Viel wichtiger als das Kostenargument ist jedoch die Zufriedenheit der Nutzer. Alles, was nicht unmittelbar mit Ihren eigenen Aufgaben bzw. Ihrem Kerngeschäft zu tun hat, können Sie an einen zuverlässigen und stets hilfsbereiten „Kümmerer“ delegieren, der aber Ihre eigene Payroll nicht belastet.



### UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN:

#### Was wollen Sie erreichen?

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Kümmerer für Alltags-tätigkeiten

#### Warum besteht Handlungsbedarf bei Ihnen?

- Bedarf nach Kostenreduzierung
- Keine eigene Personalbindung
- Suche nach schneller Verfügbarkeit und Problemlösung

#### Wie sieht unsere Lösung aus?

- Zentraler „Gebäude-Service-Desk“ mit Ticketsystem
- Schnelle Vor-Ort-Reaktionszeiten
- Vorhaltung gängiger Verbrauchsmaterialien

#### Welcher messbare Nutzen entsteht bei Ihnen?

- Kostensenkung durch flexible Auftragsstrukturen
- Entlastung der Inhouse-Ressourcen
- Schnelle Bearbeitung auf Basis von SLAs

## UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

- Abstimmung mit dem Auftraggeber über durchzuführende Servicemaßnahmen und Instandsetzungen
- Regelmäßige dokumentierte Inspektionsgänge mit Überwachung von Sicherheit / Ordnung / Sauberkeit
- Dokumentation evtl. aufgefundener Schäden und umgehende Weiterleitung an verantwortliche Stellen zur Instandsetzung (z. B. Dachhäute)
- Durchführung kleinerer Instandsetzungen in den Allgemeinflächen
- Entgegennahme, Überprüfung und Verfolgung von Störmeldungen und Reklamationen
- Regelmäßige Kontrolle aufzugs- und sicherheitstechnischer Anlagen inkl. schriftlicher Dokumentation
- Unterstützender Winterdienst zur Wahrung der Verkehrssicherheit
- Aktualisierung der Besucherleitsysteme, Türbeschilderung und Hinweisschilder
- Schlüsseldienst und Pflege des Schließberechtigungskonzepts
- Abwicklung und Koordination von Instandsetzungs- sofortmaßnahmen in Abstimmung mit dem Betrieb
- Betriebsdienstleistungen für das operative Tagesgeschäft („Kümmerer“ im Tagesgeschäft)
- Koordination der technischen Gewerke und Dienstleistungen für die Gebäudeinstandhaltung
- Abstimmung / Festlegung der Wartungs- und Prüftermine unter Einbindung des Auftraggebers
- Überwachung der technischen und infrastrukturellen Dienstleistungen
- Führung von Gebäudeordnern mit Vorhaltung aller dokumentationsnotwendigen Unterlagen / Nachweise
- Führung des Objektagebuches (Ereignisse / Störungsmeldungen)
- Unterstützung bei der Jahresberichterstattung
- Aktive Kommunikation und Information der Mieter
- Unser Kundenservice ist für Sie 24 Stunden erreichbar

## UNSER BEITRAG ZUR BETREIBERVERANTWORTUNG

- Durchführung bzw. Veranlassung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen durch zugelassene Sachverständige und befähigte Personen in Abstimmung mit der Objektleitung
- Wahrnehmung der Verkehrssicherungspflicht
- Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen in den zugewiesenen Gebäuden
- Maßnahmenentwicklung und -ergreifung in Abstimmung mit dem Auftraggeber zum Erhalt des Wertes und der Funktionsfähigkeit der Immobilie und Anlage

## OPTIONALE UND INDIVIDUELL KOMBINIERBARE ZUSATZLEISTUNGEN

- Technische und organisatorische Unterstützung bei Veranstaltungen
- Entsorgungsmanagement für Lösemittel, kontaminierte Glasabfälle und Chemikalien am Gebäude
- Medienbereitstellung (z. B. Trocken- / Wassereis, Vakuum, Druckluft, Stickstoff)
- Bestandsführung und Ausgabe von Chemikalien, Verbrauchsmaterialien, Arbeitskleidung, Glasgeräten etc.
- Wäschedienst, Transportfahrten von Proben und Kleinmengen / Chemikalien
- Postverteilung in den Gebäuden (vom Postfach an den Arbeitsplatz)
- Kleinreparaturmaßnahmen (z. B. Bildermontage, Beschriftungen), auch als pauschalierte Leistung
- Leerstandbegehungen (Überwachung und Kontrollgänge)
- Fahrzeugservice (Betankung, Reifenwechsel, Hol- und Bringservice)

## IHRE VORTEILE

- Ein Ansprechpartner: Unterstützungsfunktion zur Reduzierung von Schnittstellen
- Orts- und Anlagenkenntnisse
- Kurze Reaktionszeit / Wege
- Flexible Einsatzzeiten in den Objekten / dem Gebäudeverbund möglich
- Hohe Eigenfertigungstiefe
- Kundennähe und aktiver Austausch mit Kunden / Mieter
- Bündelung von Leistungen aus einer Hand

**Wir freuen uns auf Ihren Anruf!**

**+49 69 305-6767**

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG  
 Industriepark Höchst  
 65926 Frankfurt am Main  
 kundenservice@infraserv.com  
 www.infraserv.com